

PRESENTACIÓN CONCEJO MUNICIPAL DE LA DORADA



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Agosto de 2020

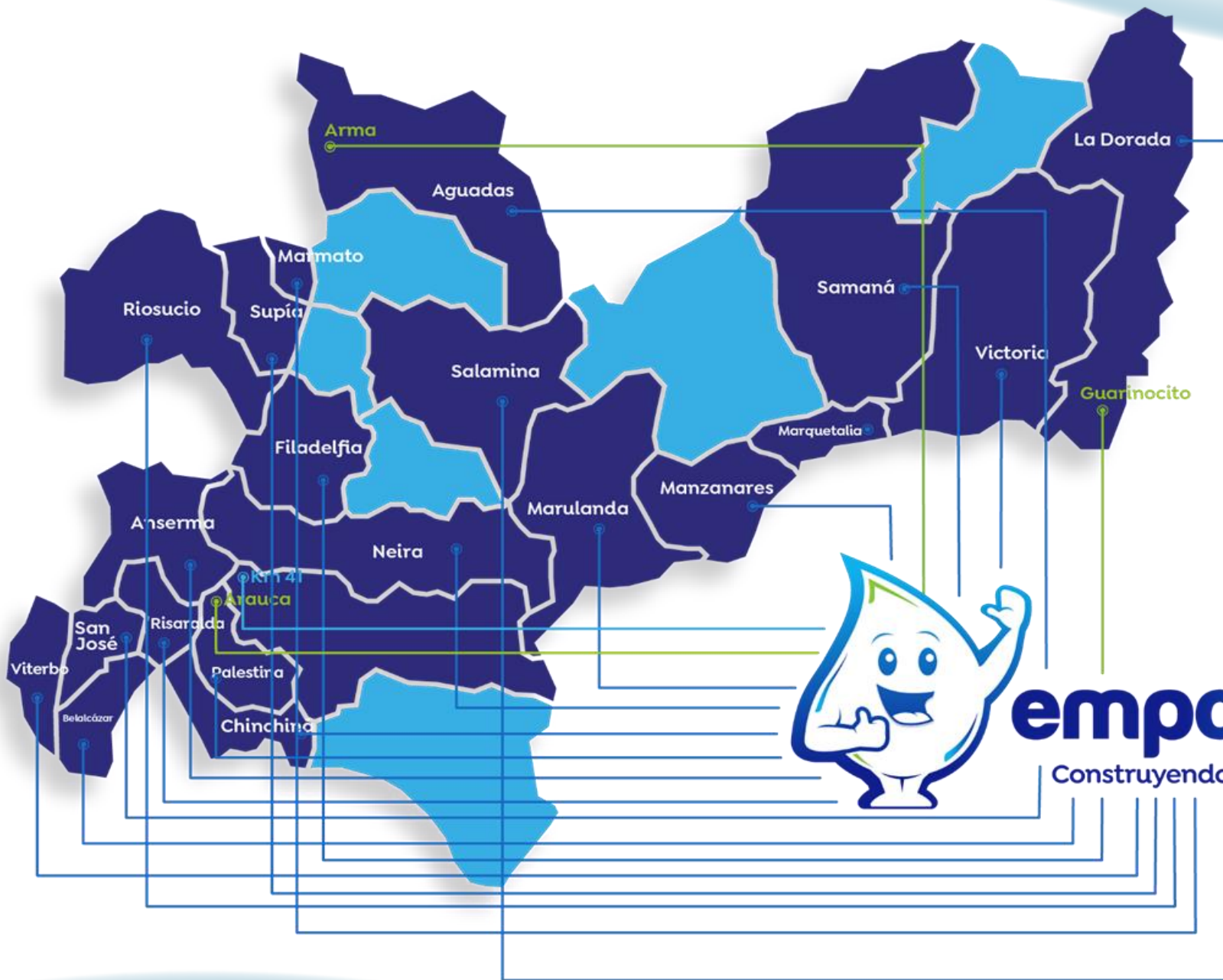
PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

NATURALEZA JURÍDICA

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas “EMPOCALDAS S.A E.S.P” es una Sociedad Anónima Comercial de Nacionalidad Colombiana, del orden Departamental, clasificada como empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, que se rige por lo dispuesto en la Ley 142 de 1994 y la Ley 689 de 2001.



Planta de Tratamiento de Agua El Llano



HACEMOS PRESENCIA EN:

- ✓ 20 Municipios
- ✓ 3 Corregimientos
- ✓ 1 Centro Poblado



empocaldas

Construyendo juntos tu bienestar



MISIÓN

Somos una empresa caldense prestadora de servicios de acueducto y alcantarillado, que busca ser líder en calidad del agua, con altos índices de cobertura y continuidad; comprometida con la sostenibilidad, el mejoramiento continuo de nuestros procesos y el bienestar social y ambiental de la comunidad.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad se propone como objeto social principal la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, gas domiciliario y demás servicios públicos domiciliarios y las actividades complementarias a estos; en cualquier parte del territorio colombiano y en el exterior.

ACCIONISTAS	NÚMERO DE ACCIONISTAS	VALOR EN PESOS	PARTICIPACIÓN %
DEPARTAMENTO DE CALDAS	7.259.856	725.985.600	83,14122
LA DORADA	972.610	97.261.000	11,1385100
CHINCHINÁ	166.052	16.605.200	1,9016600
RISARALDA	64.330	6.433.000	0,7367200
SUPIÁ	50.054	5.005.400	0,5732300
SAMANÁ	40.630	4.063.000	0,4653000
VICTORIA	38.127	3.812.700	0,4366400
NEIRA	33.416	3.341.600	0,3826900
VITERBO	31.650	3.165.000	0,3624600
MARQUETALIA	29.589	2.958.900	0,3388600
PALESTINA	19.226	1.922.600	0,2201800
AGUADAS	16.546	1.654.600	0,1894900
BELALCÁZAR	8.067	806.700	0,0923800
MARULANDA	1.796	179.600	0,0285700
ANSERMA	1	100	0,0000100
FILADELFIA	1	100	0,0000100
MANZANARES	1	100	0,0000100
MARMATO	1	100	0,0000100
NORCASIA	1	100	0,0000100
RIOSUCIO	1	100	0,0000100
SALAMINA	1	100	0,0000100
SAN JOSÉ	1	100	0,0000100
TOTALES	8.731.957	873,195,700	100

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

JUNTA DIRECTIVA DE EMPOCALDAS

Junta Directiva Principal	Junta Directiva Suplente
Gobernador del Departamento de Caldas	Alcalde de Victoria
Secretario Infraestructura	Alcaldesa de Belalcázar
Secretario de Vivienda	Alcalde de Palestina
Alcalde de Samaná	Alcalde de Filadelfia
Alcalde de La Dorada	Alcalde de Viterbo

DISTRIBUCIÓN DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR ESTRATO (Junio -2020)

ESTRATO	ACUEDUCTO	PARTICIPACIÓN	ALCANTARILLADO	PARTICIPACIÓN
ESTRATO 1	4.594	23%	4.177	21%
ESTRATO 2	9.239	46%	9.193	47%
ESTRATO 3	4.511	22%	4.491	23%
ESTRATO 4	392	2%	325	2%
ESTRATO 5	72	0,4%	4	0,02%
ESTRATO 6	17	0,1%	1	0,01%
COMERCIAL	1.347	7%	1.318	7%
INDUSTRIAL	3	0,01%	2	0,01%
OFICIAL	111	1%	102	1%
TOTAL	20.287	100%	19.613	100%

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2020

SUBSIDIOS		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ESTRATO 1	45%	43%
ESTRATO 2	22,5%	20%
ESTRATO 3	10%	10%
CONTRIBUCIONES		
ESTRATO 5 Y COMERCIAL		50%
ESTRATO 6		60%
INDUSTRIAL		30%

ACUERDO MUNICIPAL N°039 DE 24 DE NOV 2018

**TARIFAS DE
ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO
(Julio 2020)**

Altitud 176m

Consumo Básico 16m³

Consumo Promedio por suscriptor 19 m³

Nota: Las tarifas están congeladas desde el mes de febrero hasta el tiempo que dure la emergencia del COVID-19.

ACUEDUCTO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>16
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	5.749,59	564,32	1.026,04
ESTRATO 2 (BAJO)	5.749,59	795,18	1.026,04
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	5.749,59	923,44	1.026,04
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	5.749,59	1.026,04	1.026,04
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	8.624,39	1.539,06	1.539,06
ESTRATO 6	9.199,34	1.641,66	1.641,66
USO INDUSTRIAL	7.474,47	1.333,85	1.333,85

ALCANTARILLADO			
ESTRATO	CARGO FIJO	VALOR M3	
		0 - 16	>16
ESTRATO 1 (BAJO-BAJO)	4.234,51	462,00	810,53
ESTRATO 2 (BAJO)	4.234,51	648,42	810,53
ESTRATO 3 (MEDIO-BAJO)	4.234,51	729,48	810,53
ESTRATO 4 (MEDIO) Y USO OFICIAL	4.234,51	810,53	810,53
ESTRATO 5 (MEDIO-ALTO) Y USO COMERCIAL	6.351,77	1.215,80	1.215,80
ESTRATO 6	6.775,22	1.296,85	1.296,85
USO INDUSTRIAL	5.504,86	1.053,69	1.053,69

CAUSALES MÁS COMUNES EN LAS RECLAMACIONES

Reclamos Presentados Mes de Julio = 172

1. ACUERDOS DE PAGO

44% = 76

2. PAGO SIN ABONO A CUENTA

23% = 24

3. CONSUMO ALTO

23 % = 23

2. SOLICITUD DUPLICADO FACTURA

5% = 8

3. COBROS POR PROMEDIO

5 % = 8

2. OTROS

(Aseo Mapfre, Corrección Lectura. Cobro Domiciliario)

19% = 33



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

PRIMERO LA GENTE

BENEFICIOS COVID-19

DESCUENTOS ABRIL 10%

USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	3.304	9.122.191
Residencial	bajo (2)	6.696	20.434.600
Residencial	Medio - Bajo (3)	3.454	12.316.483
Residencial	Medio (4)	308	1.193.898
Residencial	Medio - Alto (5)	53	294.411
Residencial	Alto (6)	12	81.301
TOTAL		13.827	43.442.884

DESCUENTOS MAYO 10%

USO	ESTRATO	SUSCRIPTORES	VALOR
Residencial	Bajo - Bajo (1)	2.861	8.116.705
Residencial	bajo (2)	6.071	18.299.283
Residencial	Medio - Bajo (3)	3.144	11.280.106
Residencial	Medio (4)	292	1.194.081
Residencial	Medio - Alto (5)	49	339.573
Residencial	Alto (6)	11	74.966
Comercial	Sin estrato	839	3.285.420
TOTAL		13.267	42.590.134

Total descuentos 10% abril y mayo: \$86.033.018

BENEFICIOS COVID-19

BENEFICIOS POR CONSUMOS DIFERIDOS MES DE ABRIL				
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	1.138	\$ 35.576.097	36
Residencial	bajo (2)	2.168	\$ 68.654.912	36
SUBTOTAL		3.306	\$104.231.009	
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	909	\$ 33.236.161	24
Residencial	Medio (4)	70	\$ 12.335.555	24
SUBTOTAL		979	\$ 45.571.716	
TOTAL		4.285	\$149.802.725	

BENEFICIOS POR CONSUMOS DIFERIDOS MES DE MAYO				
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Bajo - Bajo (1)	1.673	\$ 55.466.183	36
Residencial	bajo (2)	3.017	\$103.460.693	36
SUBTOTAL		4.690	\$158.926.876	
USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTOR	VALOR	MESES
Residencial	Medio - Bajo (3)	1.302	\$ 47.708.741	24
Residencial	Medio (4)	96	\$ 12.998.359	24
SUBTOTAL		1.398	\$ 60.707.100	
TOTAL		6.088	\$219.633.976	

Total Descuentos 10% Abril + Mayo:
\$86.033.018

Total Diferidos Abril + Mayo:
\$369.436.701

TOTAL: \$455.469.719



CONDICIONES DE ABASTECIMIENTO

FUENTES:

Magdalena
Guarino

CAUDAL APORTADO POR LA FUENTE:

Magdalena	191,5 L/s
Guarino	360 L/s
Total	551,5 L/s

CAUDAL MÍNIMO REQUERIDO:

Magdalena	0,00 L/s
Guarino	282,63 L/s
Total	282,63 L/s

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

MATERIAL TUBERIA ACUEDUCTO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	69.741	48,56
C	37.091	25,83
PE	5.106	3,56
PAD	31.680	22,06
TOTAL	143.618	100

MATERIAL TUBERIA ALCANTARILLADO	LONGITUD m	PORCENTAJE %
PVC	30.150,92	30,86
C	63.080,08	64,57
CONCRETO REFORZADO	2000	2,05
CCP	2.463,00	2,52
TOTAL	97,694	100

INDICADORES OPERATIVOS

LA DORADA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
% COBERTURA	96,92	92,00
% CONTINUIDAD	99,81 (MAYO 2020)	
CALIDAD (IRCA)	IRCA 0% SIN RIESGO	

INDICADORES MEDIA NACIONAL			
INDICADOR	A DIC. 2019	EXIGIDO REGULADOR al final del Periodo Regulatorio	MEDIA NACIONAL
IPIUF (Año 2015 estaba en 10.6)	8.28 m ³ /susc./mes	6 m ³ /susc./mes	
IRCA	0	ENTRE 0 Y 5	
COBERTURA ACUEDUCTO	97,73%	100%	92%
COBERTURA ALCANTARILLADO	90,88%	100%	88%
CONTINUIDAD	99,44%	98,36%	78%

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

1. SÍRVASE PRESENTAR A LA PLENARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL UN BALANCE SOBRE LAS INVERSIONES DE LA EMPRESA EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA



PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2016-2026)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Acueducto	Obras de Reposición acueducto La Dorada 1	160.000.000	1.541.543.240
Acueducto	Reposición redes de acueducto	644.733.190	
Acueducto	Optimización sistema de sedimentación planta el llano	96.810.050	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto La Dorada 2	160.000.000	
Acueducto	Obras de Reposición acueducto La Dorada 3	160.000.000	
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto La Dorada 1	160.000.000	
Acueducto	Obras de Rehabilitación acueducto La Dorada 2	160.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 1	80.351.455	7.372.037.333
Alcantarillado	Construcción interceptor lavapatatas	1.569.504.383	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 2	80.351.455	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 3	77.288.491	
Alcantarillado	Optimización redes alcantarillado barrio las ferias fase III	5.342.170.422	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 4	78.099.511	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 5	84.003.794	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 6	60.267.822	
SUBTOTAL POIR		8.913.580.573	



PLAN DE OBRAS E INVERSIONES (2016-2026)

SERVICIO	NOMBRE PROYECTO	INVERSIÓN (\$)	TOTAL POR SERVICIO (\$)
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 7	83.786.703	18.823.379.467
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 8	78.099.511	
Alcantarillado	Construcción estación de bombeo calle 17	6.353.557.656	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 9	75.458.005	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 10	129.340.619	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 11	144.000.000	
Alcantarillado	Construcción estación la egipciaca	11.143.443.641	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 12	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 13	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Reposición alcantarillado La Dorada 14	144.000.000	
Alcantarillado	Obras de Rehabilitación alcantarillado La Dorada 1	191.846.666	
Alcantarillado	Obras de Rehabilitación alcantarillado La Dorada 2	191.846.666	
	TOTAL POIR	27,736,960,040	

INVERSIONES REALIZADAS (2016-2019)

SECCIONAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS	OTRA FUENTES DE RECURSOS	TOTAL
LA DORADA	2.815.400.443	9.811.877.739	12.627.278.182	\$ 28.403.979.560	41.031.257.742



INVERSIONES 2020

CDP	DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
CONTRATO 0200-2019	CONTINUACIÓN CONSTRUCCIÓN DE LA BARCAZA EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS, CONTRATO 0200-2019	8,524,558
CONTRATO 0194-2019	CONTINUACIÓN REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL BARRIO LA SOLEDAD DEL MUNICIPIO DE LA DORADA.	102,036,958
CONTRATO DE OBRA N°125 DE 2020	LIMPIEZA DE TUBERIA DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS	21.839.995
CONTRATO DE SUMINISTROS N°109 DE 2020	ADQUISICIÓN DE ACOPLEROS, HIDRANTES Y VALVULAS EN HD DE DIFERENTES DIAMETROS PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS	49.599.565
CONTRATO DE SUMINISTROS N°110 DE 2020	ADQUISICION DE ACCESORIOS Y TUBERIA PVC DE DIFERENTES DIAMETROS PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS	22.915.096
CONTRATO DE SUMINISTROS N°115 DE 2020	ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS MENORES PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS	9.810.381
SUBTOTAL		214,726,553

INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTAS MENORES PARA LAS SECCIONALES QUE ADMINISTRA EMPOCALDAS S.A E.S.P EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS	9.810.381
REALIZAR LOS AJUSTES AL DISEÑO ESTRUCTURAL Y EL ACOMPAÑAMIENTO PARA ATENDER TODOS LOS REQUERIMIENTOS HIDRÁULICOS QUE SE GENEREN DURANTE EL PROCESO CONSTRUCTIVO DEL PROYECTO "MANEJO INTEGRAL DE AGUAS Y PTAR DEL CORREGIMIENTO DE GUARINOCITO MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS - FASE I	14.129.992
ALQUILER DE RETROEXCAVADORA DE LLANTAS PARA SUPERAR EMERGENCIAS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA DORADA, CALDAS	19.199.936
SUMINISTRO DOS ELECTROBOMBAS DOSIFICADORAS DE COAGULANTE LIQUIDO PAC, PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LOS MUNICIPIOS DE ANSERMA Y EL LLANO EN LA DORADA, CALDAS	5.833.357
EMERGENCIA POR ROTURA DE TUBO RED ACUEDUCTO KILOMETRO 4 VIA A LA PLANTA EL LLANO, MUNICIPIO LA DORADA, CALDAS	5.804.000
SUBTOTAL	269,504,219

INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
CONVENIO LIMPIEZA IMBORNALES DORADA	41.766.870
RECEPCIÓN DE LODOS CON LA EMPRESA DE ASEO (CONVENIO)	4.799.995
DESVIACIÓN CAUCE DE LA QUEBRADA EN LA FINCA EL TOTUMO DEL CORREGIMIENTO DE GUARINOCITO EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA CALDAS.	16.601.160
MANTENIMIENTO CAMARA DE VIDEO	4.096.445
LIMPIEZA DE TUBERIA ACUEDUCTO	21.840.000
ADQUISICIÓN DE TUBERÍA DE POLIETILENO PARA CAMBIO EN EL SECTOR PROSOCIAL EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA CALDAS	2.186.685
ALQUILER DE RETROEXCAVADORA DE LLANTAS PARA SUPERAR EMERGENCIAS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA DORADA	21.500.000
SUBTOTAL	112,791,155

INVERSIONES 2020

DESCRIPCIÓN	VALOR (\$)
Suministro de 2 sondas de nivel hidrostático 4 a 20 mA. Para sensor niveles de tanque Melisa Dorada Caldas-	4.665.900
Adquisición de tubería para la Reposición de la red de Alcantarillado en la calle 38 # 4ª – 55 Barrio el paraíso en el Municipio de la Dorada Caldas	21.620.474
Reposición Red de alcantarillado calle 38 # 4a - 55 Barrio El Paraiso en el municipio de la Dorada Caldas	71.013.367
Adquisición de elementos de señalización vial para la seccional de La Dorada Caldas	6.896.050
Suministrar electrobombas de coagulante liquido PAC para las plantas de tratamiento El Llano la Dorada	5.935.103
Adquisición de tubería para cambio de red de acueducto Barrio El Paraíso en el municipio de la Dorada Caldas	7.102.360
TOTAL	612.319.783

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

2. SOCIALICE CON ÉSTA CORPORACIÓN EL IMPACTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024 “CONSTRUYENDO JUNTOS TU BIENESTAR” EN EL MUNICIPIO DE LA DORADA



PLAN ESTRATÉGICO Y GESTIÓN DE VALOR 2020-2024

“CONSTRUYENDO JUNTOS TU BIENESTAR”

Fortalecimiento de dos líneas estratégicas:

1. Responsabilidad Social Empresarial
2. Gestión Ambiental

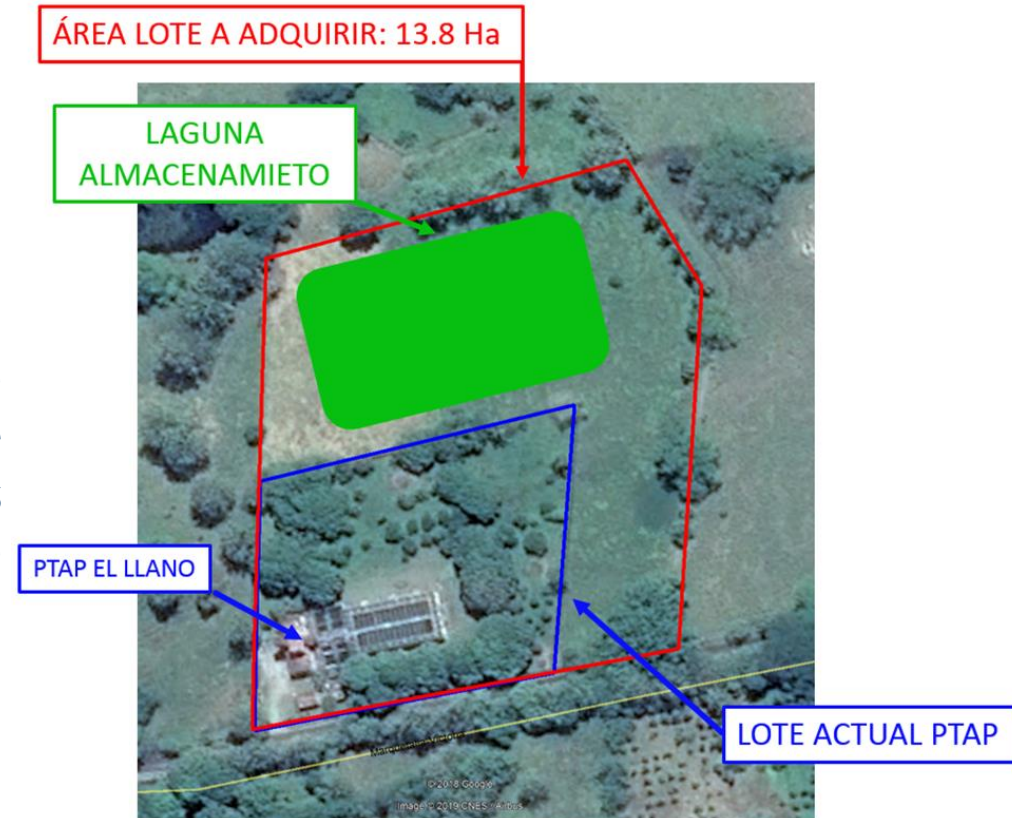


PROYECTOS EN ESTRUCTURACIÓN

Construcción de la Laguna de Mitigación de Altas Turbiedades de la Planta de Tratamiento El Llano en el Municipio de La Dorada

Objeto del Contrato: Construir una laguna de almacenamiento de agua para evitar la salida de operación de la planta durante los constantes picos de turbiedad que se presentan en la fuente de captación.

COSTO APROXIMADO \$2.500 MILLONES



PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

3. QUE MEDIDAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS SE HAN ADOPTADO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS EN ÉSTA MUNICIPALIDAD.



MEDIDAS ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS SE HAN ADOPTADO PARA MEJORAR LOS SERVICIOS EN ÉSTA MUNICIPALIDAD.

Para las vigencias 2016-2026 se tiene contemplado una inversión de :

- **\$1.541.543.240 Acueducto**
- **\$26.195.416.800 Alcantarillado**

De los cuales se han invertido **\$2.815.400.443** en acueducto y en alcantarillado **\$9.811.877.739**

Adquisición de un equipo de succión presión para disponibilidad atender solo la red de alcantarillado del municipio
\$1.231.250.000



PSMV LA DORADA

ACTO DE APROBACIÓN	VALOR INVERSIÓN OCTUBRE 2008 (\$)	VALOR INVERSIÓN JUNIO 2020 (\$)	ESTIMADO DE EJECUCIÓN (%)	INVERSIÓN FALTANTE ESTIMADA A JUNIO DE 2020 (\$)
Resolución 242 del 19 de septiembre de 2008	99.210.209.376	150,275,550,912	5	142.775.550.912 (Sin incluir PTAR)
Acto de modificación resolución 256 del 22 de junio de 2015 El PSMV plantea la construcción de una PTAR. El sistema de tratamiento seleccionado fue filtro percolador	14.700.743.268	22.267.489.478	0	165.043.040.390 (Incluida PTAR)

El avance corresponde a las obras del interceptor colector que se construyó en la Cra 2 entre calle 18 y caño Lavapatas

CENTRO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. Tramites de pasaportes
2. Impuestos de vehículos
3. Radicación de PQRS
4. Gestión Documental

5. Tiempo de servicio docentes
6. Copia de documentos



ACCIONES COVID-19



ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

ACTIVIDAD DEL PLAN DE ACCIÓN	VALOR (\$)
Instalación de 1 lavamanos en la oficina, con el objeto de promover el lavado frecuente de manos para las personas que por fuerza mayor deban salir de sus residencias a realizar alguna diligencia.	795.555
Instalación de dos pilas públicas en el sector Las Camelias (Familias beneficiadas 15)	2.084.443
Suministro de 179 kilos de cloro granular HTH para desinfección de vías	3.365.558
TOTAL	6.245.556

ACCIONES EMPRENDIDAS ANTE LA EMERGENCIA COVID-19

Reinstalaciones y No Suspensión del Servicio:

REINSTALACIONES POR LA EMERGENCIA			COSTOS POR NO SUSPENDER		TOTAL COSTO
SECCIONAL	Reinstalaciones Efectuadas A Julio 31	Costo Reinstalaciones	Suspensiones NO Realizadas	Costo Por No Suspensión	
LA DORADA	1,374	\$32,087,112	2,083	\$43,743,000	\$75,830,112

BENEFICIOS PARA EL PAGO DE FACTURAS



Estamos
#ConstruyendoJuntos
facilidades de pago

Recuerda,
durante la emergencia del Covid - 19:

Los suscriptores residenciales de los estratos 1 al 6 y los usuarios comerciales podrán pagar su factura oportunamente y obtendrán un 10% de descuento en los servicios de acueducto y alcantarillado.



PRIMERO
LA GENTE

Aquellos usuarios que no tengan la posibilidad de pagar su factura a tiempo podrán:

Los estratos 1 y 2

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 36 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 3 y 4

diferir el valor del consumo y cargo fijo a 24 meses y 2 meses de período de gracia.

Los estratos 5 y 6

suscribir acuerdos de pago.

Los usuarios comerciales

cancelar un 30% como cuota inicial y difiriendo el saldo hasta 12 meses



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO
LA GENTE

PREGUNTAS CONCEJO MUNICIPAL

4. SOCIALICE CON ÉSTA PLENARIA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA EMPRESA CON LOS USUARIOS EN EL MARCO DE LA DECLARATORIA DE EMERGENCIA SANITARA POR EL COVID – 19.



FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

NUEVOS CANALES DE ATENCIÓN



 **Línea Whatsapp**
HABLEMOS CON EMPOCALDAS
323 301 1011

 **Centro de Atención Virtual**
www.empocaldas.com.co

Comunícate con nosotros
desde la comodidad de tu casa

 **Línea Whatsapp**
HABLEMOS CON EMPOCALDAS
323 301 1011

 **Centro de Atención Virtual**
www.empocaldas.com.co

 **018000968118**

 pqr@empocaldas.com.co
empo@empocaldas.com.co



¿TIENES ALGUNA SOLICITUD, REPORTE DE UN DAÑO O DESEAS REALIZAR ACUERDOS DE PAGO?

Escribe a la línea Whatsapp
323 301 1011
Y HABLEMOS CON EMPOCALDAS



Hola, buenas tardes

Hola, buenas tardes

Gracias por comunicarte con Empocaldas.

¿En qué podemos colaborararte?



FORTALECIMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN

**¡NOS
REINVENTAMOS!**



Nuestro sitio web <https://empocaldas.com.co>
ahora es más amigable y directo

NUEVO DISEÑO DE FACTURA

INFORMACIÓN MÁS CLARA Y TRANSPARENTE

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
 SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, NIT 890.803.239-9
 FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO
 GRANDES CONTRIBUYENTES - RESOLUCIÓN 010263 DE DIC. 14 DE 2018
 SOMOS AUTORETENEDORES - RES DIAN No 0547 DE ENERO 25 DE 2002 Tel. 01 8000 968 118

LOCALIDAD: Chinchiná **MES:** Julio **CÓDIGO SUSCRITOR:** 302-10189-290 **FECHA SIN RECARGO:** 27/08/2020 **FECHA DE SUSPENSIÓN:** 31/08/2020

SUSCRITOR: NORBERTO OSPINA MARTINEZ
DIRECCIÓN: ANDES MZA 13 NO 11
DIRECCIÓN DE ENTREGA: **PAGO EN LINEA:** 17400010189
ESTRATO: Bajo - Bajo (1) **FACTURA No.:** 03978770174000 **PERIODO DE COBRO:** Jun. 17-Jul. 16/2020
CÓDIGO POSTAL: 176020 **FECHA DE EXPEDICIÓN:** 08/08/2020 **MES DEUDA:** 0

FICHA CATASTRAL: 010000010019001 **CONSUMO ACTUAL:** 8
CLASE SERVICIO: Residencial **PROMEDIO:** 7
No. USUARIO: 10189 **LECTURA ACTUAL:** 85
ACTIVIDAD: GENERAL **LECTURA ANTERIOR:** 77
MEDIDOR: H19VA180791 **ANOMALÍA:**

ACUEDUCTO			
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	CARGO FIJO ACUEDUCTO
Consumo Básico	8,00	433,12	3.464,96
Consumo Complementario	0,00	1.443,72	0,00
Consumo Sunturario	0,00	1.443,72	0,00
Tasa de Uso		18,35	
(-) Subsidio(+)/Contribución		-8.084,80	
TOTAL ACUEDUCTO			9.213,75

ALCANTARILLADO			
CONSUMO	M3	VALOR UNITARIO M3	CARGO FIJO ALCANTARILLADO
Consumo Básico	8,00	106,56	852,48
Consumo Complementario	0,00	355,20	0,00
Consumo Sunturario	0,00	355,20	0,00
Tasa Retributiva		85,10	
(-) Subsidio (+)/Contribución		-1.989,12	
TOTAL ALCANTARILLADO			5.129,25

OTROS			
Concepto	Valor	Concepto	Valor
Financiación Covid19	0,00	Medidores En Consignación	0,00
Plazo	0,00	SEGUROS MAPFRE	0,00
Tasa Financiación	0,00%		
Ajuste A La Decena	-6,40		
TOTAL OTROS EMPOCALDAS		0,00	

TOTAL EMPOCALDAS: 14.343,00 + **TOTAL ASEO:** 6.290,00 + **TOTAL OTROS:** 0,00 = **TOTAL A PAGAR:** 20.633,00

Descuentos Ya Aplicados: -10.073,92

FIRMA GERENTE EMPOCALDAS: [Firma]

emmas by VEOLIA

#ConstruyendoJuntos
Facilidades de pago

Si no pague la factura de los periodos de abril y mayo encontrará el primer valor diferido en esta factura, en caso de no aceptar el diferido acértese a la seccional de tu municipio

empocaldas Gobierno de CALDAS PRIMERO LA GENTE @Empocaldas @Empocaldas_oficial

¡No te descuides! Protégete del virus. **SIGUE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD, el país se encuentra en la FASE DE ACCELERACIÓN DE LA PANDEMIA.**

Seccionales Caldas: +Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
Sede Central Manizales: +Lunes a Viernes: 7:00 a.m. - 4:00 p.m.

Correo: emp@empocaldas.com.co
323 301 1011
<https://empocaldas.com.co>

Puntos de pago: Banco, Supermercado, Farmacia, Caga Social, <https://empocaldas.com.co>

01 8000 968 118

¡NOS REINVENTAMOS! Nuestro sitio web <https://empocaldas.com.co> ahora es más amigable y directo

emas by VEOLIA **Emas Chinchina S.A. E.S.P.)** 810000500-1
 Línea de atención al cliente 018000950096

ASEO			
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Abr. 16-May. 15/2020 <th>FRECUENCIA:</th> <td>8 AL MES</td>	FRECUENCIA:	8 AL MES
ESTRATO:	Bajo - Bajo (1) <th>KILOS:</th> <td></td>	KILOS:	
No. USUARIO:	1 <th>CATEGORÍA:</th> <td>PG</td>	CATEGORÍA:	PG
CLASE DE SERVICIO:	Residencial <th>CARGO FIJO MES:</th> <td>20.968,00</td>	CARGO FIJO MES:	20.968,00
MES DEUDA:	0 <th>CARGO VARIABLE:</th> <td>0</td>	CARGO VARIABLE:	0
(-) SUBSIDIO (+)/CONTRIBUCIÓN:	-14.677,60 <th>RECARGO MORA:</th> <td>0</td>	RECARGO MORA:	0
TOTAL ASEO :			6.290,00

OTROS ASEO			
Deuda Anterior	0,00 <th>Saldo a Favor</th> <td>0,00 </td>	Saldo a Favor	0,00
Financiación Covid	0,00 <th>Otros Aseo</th> <td>0,00</td>	Otros Aseo	0,00
Plazo	0,00 <td></td> <td></td>		
Valor Cuota	0,00 <td colspan="2">TOTAL OTROS ASEO : 0,00</td>	TOTAL OTROS ASEO : 0,00	
Tasa Financiación	0,00%		

FIRMA GERENTE ASEO: [Firma]

empocaldas Construyendo juntos tu bienestar
 Gobierno de CALDAS PRIMERO LA GENTE



¡GRACIAS!

